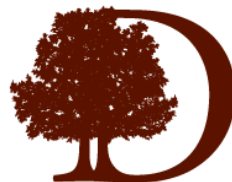




## Gonçalo Coelho de Sousa General Manager at DoubleTree by Hilton Lisbon - Fontana Park

Leidenschaftlicher Gastbegeber  
Seit 2011 Hoteldirektor

- Seine Ausbildung und Berufserfahrung: E.S.H.T.E. Hotel & Tourism Business School. Nach seinem Abschluss arbeitete er drei Jahre für die "Dom Pedro Hotels", danach im F&B-Bereich im Hotel Qunita da Marinha & Golf Resort (Onyria). Im Februar 2011 übernahm er die Leitung des Fontana Park Hotels in Lissabon, welches seit Oktober 2013 zur Hilton Worldwide Gruppe gehört und unter dem Namen "Double Tree by Hilton Lisbon – Fontana Park" geführt wird"
  - Es war immer sein Traum Gonçalos Mama hatte schon im Tourismus gearbeitet; sein Papa war Diplomat, und so kam es, dass die Familie einige Monate in Brüssel wohnte, und zwar in einem 5\*-Hotel. Das beeindruckte den kleinen Gonçalos sehr! Später beobachtete er den Aufschwung der Hotel-Branche in Portugal. Ein klares Signal für den leidenschaftlichen Patrioten...damit war sein beruflicher Weg vorgezeichnet.
  - Was er an seinem Job so liebt: den täglichen, persönlichen Kontakt zu seinen Gästen und Mitarbeitern, das "in die Augen schauen" und "mit ihnen sprechen".
  - Die größte Herausforderung: die Balance zwischen Job und Familie zu finden (er ist Papa von zwei süßen Zwergern)
  - Seine Empfehlung für junge Kollegen: "1.) If you want to be a leader, you need to start from the scratch. You need to understand all difficulties and potentials in all areas!", 2.) "Never give order, give suggestions to your team", 3.) sozial verantwortlich agieren. Sein erster Job war übrigens als Bell Boy; sein üppiges Trinkgeld warf er in die Team-Box... und 4.) "Danke" sagen!
  - Seine Lieblingsdestinationen: No 1 die griechischen Kykladen, dort hat er sich in seine jetzige Frau verliebt. Generell reist er gerne; es ist toll, neue Länder, Leute und Kulturen zu erleben; aber am Schönsten ist es dann, wieder heimzukehren: "I love my country and I am happy to be at home"
  - "Luxus" ist für ihn, die Erwartungen seiner Gäste übertreffen zu können!
- Obrigadissima, vielen herzlichen Dank für dieses charmante Gespräch!*



DOUBLETREE

BY HILTON™

LISBON – FONTANA PARK

Fontana Park/Rua Eng Vieira da Silva No 2, 1050-105 Lissabon, Portugal

Tel: +351 21 04 10600, E-Mail: [Lisbonfontanapark.info@hilton.com](mailto:Lisbonfontanapark.info@hilton.com), [www.fontanapark-hotel.com](http://www.fontanapark-hotel.com)

[goncalo.sousa@hilton.com](mailto:goncalo.sousa@hilton.com)